

Algemene voorwaarden ZZParavet Linda
Website: www.paravetlinda.com

Artikel 1 - Definities

1. ZZParavet Linda: ZZParavet Linda, gevestigd te Zeist, KvK-nummer 93733070.
2. Opdrachtgever: degene met wie ZZParavet Linda een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: ZZParavet Linda en Opdrachtgever samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten n door of namens ZZParavet Linda.
2. ZZParavet Linda en de Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. ZZParavet Linda en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. ZZParavet Linda hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. ZZParavet Linda mag de prijzen van zijn diensten altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door ZZParavet Linda vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ZZParavet Linda, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. ZZParavet Linda zal prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Betaling van de door ZZParavet Linda verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum
2. De betalingstermijnen die ZZParavet Linda hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat ZZParavet Linda aan de Opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. ZZParavet Linda mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag ZZParavet Linda de wettelijke handelsrente in rekening brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan ZZParavet Linda.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag ZZParavet Linda zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van ZZParavet Linda op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door ZZParavet Linda, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 7 - Verrekening

1. De Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan ZZParavet Linda te verrekenen met een vordering op ZZParavet Linda.

Artikel 8 - Garantie

1. Wanneer de Opdrachtgever en ZZParavet Linda een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor ZZParavet Linda enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. ZZParavet Linda voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat ZZParavet Linda op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Zorgt de Opdrachtgever er niet voor dat ZZParavet Linda tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan ZZParavet Linda.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert ZZParavet Linda de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door ZZParavet Linda redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart ZZParavet Linda tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door ZZParavet Linda geleverde producten en/of diensten.

Artikel 12 - Klachten

1. De Opdrachtgever moet een door ZZParavet Linda geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Opdrachtgever ZZParavet Linda daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ZZParavet Linda hierop gepast kan reageren.
4. De Opdrachtgever moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ZZParavet Linda.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Opdrachtgever niet eisen dat ZZParavet Linda andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 13 - Ingebrekestelling

1. De Opdrachtgever moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan ZZParavet Linda.
2. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling ZZParavet Linda ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Wanneer ZZParavet Linda een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid ZZParavet Linda

1. ZZParavet Linda is alleen aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer ZZParavet Linda aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. ZZParavet Linda is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer ZZParavet Linda aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 16 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van ZZParavet Linda vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 17 - Ontbinding

1. De Opdrachtgever mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer ZZParavet Linda toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door ZZParavet Linda nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat ZZParavet Linda in verzuim is.
3. ZZParavet Linda mag de overeenkomst met de Opdrachtgever ongedaan maken, wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer ZZParavet Linda kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 18 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van ZZParavet Linda door de Opdrachtgever niet aan ZZParavet Linda kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor ZZParavet Linda 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat ZZParavet Linda kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als ZZParavet Linda de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. ZZParavet Linda hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Opdrachtgever te betalen, ook niet wanneer ZZParavet Linda hiervan voordeel heeft.

Artikel 19 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Opdrachtgever en ZZParavet Linda de overeenkomst aanpassen.

Artikel 20 - Wijziging algemene voorwaarden

1. ZZParavet Linda mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag ZZParavet Linda altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal ZZParavet Linda zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.

Artikel 21 - Overgang van rechten

1. De Opdrachtgever kan geen rechten uit een overeenkomst met ZZParavet Linda aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van ZZParavet Linda.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 22 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ZZParavet Linda bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ZZParavet Linda is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ZZParavet Linda is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en ZZParavet Linda, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 mei 2024.